



AVISO DE PRIVACIDAD

Bravos Electricidad S.A.P.I. de C.V., con domicilio en Iztaccíhuatl número 25, Colonia Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06100, en la Ciudad de México es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que recabamos de usted podrán ser utilizados con las siguientes finalidades:

Mantener contacto permanente con usted, funcionalidad de la Mesa 24/7, elaboración de los contratos correspondientes, llenados de los formatos electrónicos Control de Alta de Cuentas y Autenticación de Participantes (ambos del Centro Nacional de Control de Energía, CENACE), poner ofertas, programar transacciones bilaterales financieras, programar transacciones de certificados de energías limpias, liquidación y facturación.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, que usted nos proporciona: datos de identificación y de contacto, nombre, dirección postal y fiscal, correo electrónico laboral y personal, teléfono fijo y móvil laboral y personal, registro federal de contribuyentes RFC, clave única de registro de población CURP, archivos de e-firma, número de pasaporte, fotografía, fecha y lugar de nacimiento, estatus migratorio y los datos estipulados en los poderes legales de los representantes de las empresas.

Le informamos que los datos personales que tenemos de usted son compartidos dentro con el Centro Nacional de Control de Energía, CENACE, para realizar el registro de operadores.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud por escrito en formato libre, en Bravos Electricidad S.A.P.I. de C.V., con domicilio en Iztaccíhuatl número 25, Colonia Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06100, en la Ciudad



de México, exponiendo de manera expresa el Derecho ARCO que desea ejercer, así como los datos personales sobre los cuales se aplicará, donde se dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y se atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Al presentar su solicitud se le indicarán los datos de contacto para el seguimiento a la misma.

Para revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento usted deberá presentar la solicitud por escrito en formato libre, en Bravos Electricidad S.A.P.I. de C.V., con domicilio en Iztaccíhuatl número 25, Colonia Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06100, en la Ciudad de México, exponiendo de manera expresa la revocación del consentimiento para el uso de sus datos personales, así como los datos personales sobre los cuales se aplicará, donde se dará trámite a las solicitudes y se atenderá cualquier duda sobre el particular. Al presentar su solicitud se le indicarán los datos de contacto para el seguimiento a la misma.

Para limitar el uso o divulgación de su información personal.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el registro en el listado de exclusión "**Listado de exclusión**", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información, enviar un correo electrónico a la dirección bravos@bravosenergia.com.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.



Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes son su nombre y su correo electrónico, con la finalidad de mantener contacto con usted. Estas tecnologías pueden deshabilitarse directamente en su navegador.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en nuestras oficinas o con la notificación específica en nuestra página electrónica o nuestros correos electrónicos.

Última actualización **11 de enero de 2019**

Vo. Bo.

Allan Clark Skertchly Benavides